



Cette check-list regroupe les principales solutions à mettre en place pour un recouvrement de dette efficace et sécurisé. En suivant ces étapes, vous serez mieux préparé pour faire face aux défis du recouvrement de dette et maximiser vos chances de succès.

| <b>Etapes / Processus</b>                        | <b>Solutions</b>   |
|--|--|
| Analysez votre créance en détail                 | - Identifiez le montant dû, la date d'échéance et les termes du contrat.<br>- Examinez les éventuelles clauses de pénalité.<br>- Faites une évaluation complète de la situation pour mieux comprendre la dette.  |
| Communiquez de manière claire et professionnelle | - Utilisez des modèles de lettres et de scripts préparés pour communiquer efficacement.<br>- Exprimez clairement les conséquences du non-paiement.<br>- Indiquez les actions que vous êtes prêt à entreprendre pour récupérer la dette.  |
| Utilisez des outils de suivi et d'automatisation | - Exploitez des logiciels de gestion de recouvrement pour un suivi précis des actions entreprises.<br>- Utilisez des outils d'automatisation pour l'envoi de rappels et la gestion des paiements.<br>- Optimisez votre efficacité grâce à ces outils technologiques.                             |
| Faites preuve de persévérance et de patience     | - Soyez persévérant tout au long du processus de recouvrement de dette.<br>- Restez patient, car le processus peut prendre du temps.<br>- Adaptez votre stratégie en fonction des circonstances et explorez différentes options si nécessaire.   |
| Externaliser votre recouvrement avec BRR         | - Bénéficier de l'expertise et du savoir-faire de professionnels aguerris dans la gestion des créances.<br>- Économisez vos ressources pour vous concentrer sur le développement de votre activité<br>- BRR peut adapter ses stratégies en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise. |